

Releases Marktplatz für EfA-Leistungen

Folgende neue Features / Weiterentwicklungen sind live:

Juli 2025 – Release 13

- **Erfassen von Vertragskündigungen**

Ist eine ordentliche Kündigung eines SaaS-Nachnutzungsvertrags (Rolle Kunde) bei einem Anbieter eingegangen, kann dieser die einseitige Vertragsbeendigung seitens des Kunden ab sofort ordnungsgemäß erfassen und als Teil der digitalen Vertragsmappe abspeichern und dokumentieren. Durch die vom Anbieter ebenfalls vorgenommene, parallele Kündigung des zugehörigen Abstimmungsschreibens, werden auch Bereitsteller über den Kündigungsvorgang informiert.

- **Eingabehilfe Angebotsunterbreitung für Bündelnde Organisationen**

Durch die neue Eingabehilfe können Bündelnde Organisationen nun ein erstelltes Angebot mit einmaligem Aufwand an mehrere Klienten versenden. Dieses neue Feature führt insbesondere bei einer hohen Anzahl von Produkthanfragen innerhalb einer Abrufbestellung zu einer deutlichen Zeitersparnis. Jedes über die Eingabehilfe versendete Angebot behält dabei trotzdem eine individuelle BN-Nummer.

- **Produktseite für Klienten: “Produkte Ihrer Bündelnden Organisation”**

Auf einer automatisch gefilterten Seite können Klienten jetzt die direkt verfügbaren Produkte ihrer Bündelnden Organisation sehen und anfragen.

Der Rechercheaufwand nach passenden und schnell verfügbaren EfA-Leistungen ist damit für Klienten minimiert. Der vollständige Produktkatalog mit über 100 EfA-Leistungen kann durch einen Klick direkt von der gefilterten Seite aus aufgerufen werden. Alle dort angezeigten Produkte mit dem Button „Produkt anfragen“, können ebenfalls bei der Bündelnden Organisation angefragt werden.

September 2025 – Release 13.1

- **Optimierung des Informationsflusses bei Änderungsanträgen**

Im Falle eines Änderungsantrags für eine bereitgestellte EfA-Leistung muss ein Anbieter bei Ablehnung des Antrags eine spezifische Begründung an den Bereitsteller formulieren. Die

Begründung wird für den Bereitsteller auf der Detailseite der betreffenden EfA-Leistung als zusätzliche Information eingeblendet. Zusätzlich werden alle Beteiligten (auch Nachnutzende) per E-Mail – bei Ablehnung auch mit Ablehnungsgrund – informiert.

- **Erweiterung der Kontaktmöglichkeiten für Nutzende des EfA-Marktplatzes**

Der EfA-Marktplatz bietet für Nutzende mehrere Möglichkeiten, Unterstützung rund um die Services und Produkte zu erhalten. Alle Kontaktpunkte sind ab sofort in jeder systemseitig versendeten E-Mail zu finden. Hier eine Liste der Möglichkeiten, Hilfe bei der Nutzung des EfA-Marktplatzes zu erhalten.

- Auf dieser Seite haben wir die am häufigsten gestellten Fragen rund um den EfA-Marktplatz zusammengestellt und beantwortet:
<https://marktplatz.govdigital.de/faq-efa-marktplatz/>
- Bei Problemen mit dem Zugriff, kontaktieren Sie uns per Kontaktformular oder über unser Helpcenter. (Bitte beachten Sie, dass eine separate Registrierung oder Anmeldung im Helpcenter erforderlich ist, um es zu nutzen und uns zu kontaktieren.)
<https://marktplatz.govdigital.de/kontakt/>
- Wenn Sie persönlich mit unseren Service-Mitarbeitenden sprechen wollen, rufen Sie uns an: Telefon: 0800 2553222 – 60 (Montag bis Freitag 09:00 – 17:00 Uhr, kein Telefonservice an bundeseinheitlichen Feiertagen)