

Marktplatz für EfA-Leistungen: Prozessübersicht von der Interessenbekundung bis zum Vertragsschluss


Interessenbekundung


1. **Kunde** startet den Prozess, trägt digital Informationen ein und übermittelt diese an den **Bereitsteller** der gewünschten EfA-Leistung.
2. **Bereitsteller** prüft die eingegangene Interessenbekundung und tritt in Kontakt mit der angegebenen Ansprechperson des **Kunden**.

 Interesse bekunden

Abstimmung zwischen Kunde und Bereitsteller


3. **Kunde** und **Bereitsteller** stimmen sich zu Punkten, wie zum Beispiel Betriebsbeginn und Preisbildung ab.
4. **Bereitsteller** dokumentiert die abgestimmten Punkte und leitet diese an **Kunden** zur Prüfung und Bestätigung weiter.
5. **Kunde** bestätigt die abgestimmten Punkte und sendet diese an den **Anbieter**.

 Anfrage annehmen

 Zustimmung

Verbindliche Bestellung (Vertragsschluss)

6. **Anbieter** prüft die abgestimmten Angaben von Kunde und Bereitsteller und übermittelt diese als verbindliches Angebot an den **Kunden**.
7. **Kunde** bestätigt das Angebot des **Anbieters** und löst damit eine verbindliche Bestellung einer EfA-Leistung im Marktplatz aus. Der dadurch geschlossene Vertrag ist ohne Unterschrift gültig.

 Angebot unterbreiten

 Verbindlich bestellen

Status auf der tabellarischen Übersicht der Interessenbekundungen

Kunde

Interesse bekundet: Sie haben Interesse an einer EfA-Leistung bekundet.

In Prüfung durch Bereitsteller: Der Bereitsteller prüft Ihre Interessenbekundung und nimmt Kontakt mit Ihrer Ansprechperson auf.

Zustimmung durch Bereitsteller: Der Bereitsteller hat die Abstimmungsergebnisse eingetragen und an Sie zur Prüfung übermittelt.

Abstimmung in Prüfung durch Kunden: Sie haben das Abstimmungsergebnis mit dem Bereitsteller erhalten und müssen diesem nun zustimmen.

Zustimmung durch Kunden: Sie haben dem Abstimmungsergebnis zugestimmt und dieses an den Anbieter übermittelt.

In Prüfung durch Anbieter: Der Anbieter prüft das Abstimmungsergebnis und unterbreitet ggf. ein Angebot an Sie.

Angeboten durch Anbieter: Der Anbieter hat ein Angebot an Sie gesendet.

Angeboten in Prüfung durch Kunden: Sie haben das Angebot Ihres Anbieters in Prüfung genommen.

Bestellt: Sie haben das Angebot des Anbieters angenommen und damit verbindlich bestellt.

Bereitsteller

Interesse bekundet: Ein Kunde hat Interesse an einer Ihrer EfA-Leistungen bekundet.

In Prüfung durch Bereitsteller: Sie haben in der Übersicht auf das Symbol „Stift“ geklickt und die eingegangene Interessenbekundung in Prüfung genommen.

Zustimmung durch Bereitsteller: Sie haben die Anfrage nach Prüfung der eingegangenen Interessenbekundung und Abstimmung mit dem Kunden angenommen.

Abstimmung in Prüfung durch Kunden: Der Kunde prüft das gemeinsame Abstimmungsergebnis. Nach Zustimmung wird dieses an den Anbieter übermittelt.

Zustimmung durch Kunden: Der Kunde hat dem Abstimmungsergebnis zugestimmt und dieses an den Anbieter übermittelt.

In Prüfung durch Anbieter: Der Anbieter prüft das Abstimmungsergebnis und unterbreitet ggf. ein Angebot an den Kunden.

Angeboten durch Anbieter: Der Anbieter hat ein Angebot an den Kunden gesendet.

Angeboten in Prüfung durch Kunden: Der Kunde prüft das Angebot des Anbieters.

Bestellt: Der Kunde hat das Angebot des Anbieters angenommen und damit verbindlich bestellt.