

Marktplatz für EfA-Leistungen

Prozessübersicht

von der Produkthanfrage bis zum Vertragsschluss

Produkthanfrage

1. **Klient** startet den Prozess, wählt eine EfA-Leistung aus, trägt digital Informationen ein und übermittelt diese an die **Bündelnde Organisation**.

2. **Bündelnde Organisation** prüft die Produkthanfrage und tritt ggf. in Kontakt mit der angegebenen Ansprechperson des **Klienten**.*

Abstimmung zwischen Klient und Bündelnder Organisation

3. **Klient** und **Bündelnde Organisation** stimmen sich zu Punkten, wie zum Beispiel Betriebsbeginn und Entgelte ab.


4. **Bündelnde Organisation** dokumentiert die abgestimmten Punkte und leitet diese als Angebotsunterbreitung an **Klienten** weiter.


Verbindliche Bestellung (Vertragsschluss)

5. **Klient** bestätigt die abgestimmten Punkte und damit das Angebot der **Bündelnden Organisation**.

a) Die Bestellung ist im Status "Vorbestellt" (s.u.): Die Bündelnde Organisation ist noch in Vorbereitung von Vertragsunterlagen. Nach Abschluss ist der Sub-Nachnutzungsvertrag geschlossen.*

b) Die Bestellung ist im Status "Bestellt" (s.u.): Zwischen Klient und Bündelnder Organisation ist ein Sub-Nachnutzungsvertrag geschlossen.

 Produkt anfragen

 Verbindlich bestellen

*Der Marktplatz hat keinen Einfluss auf den Zeitpunkt der Kontaktaufnahme sowie die Dauer von Abstimmungen und Vorbereitungen.

Statusübersicht

Navigation über das Menü (nach Anmeldung): *Marktplatz > Eingereichte Produkthanfragen*

Klient

Produkt angefragt: Sie haben eine EfA-Leistung bei Ihrer Bündelnden Organisation angefragt.

In Bearbeitung durch Bündelnde Organisation: Die Bündelnde Organisation prüft Ihre Produkthanfrage und nimmt ggf. Kontakt mit Ihrer Ansprechperson auf.

In Abstimmung durch Bündelnde Organisation: Die Bündelnde Organisation bearbeitet Ihre Produkthanfrage und bereitet das Angebot vor.

Angeboten durch Bündelnde Organisation: Sie haben das Angebot erhalten und müssen diesem nun zustimmen, um die gewünschte EfA-Leistung verbindlich zu bestellen.

Angebot in Prüfung durch Klient: Sie haben das Angebot Ihrer Bündelnden Organisation in Prüfung genommen.

Vorbestellt: Sie haben das Angebot Ihrer Bündelnden Organisation angenommen und damit verbindlich bestellt. Der Sub-Nachnutzungsvertrag entsteht, sobald Ihre Bündelnde Organisation alle Vorbereitungen abgeschlossen hat. Der Status wechselt dann automatisch auf **Bestellt**.

Bestellt: Ihre Bündelnde Organisation hat alles vorbereitet. Es ist ein Sub-Nachnutzungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrer Bündelnden Organisation geschlossen.